

België

Veelgestelde vragen op de website, FA 1002-2026, app-beveiligingsupdate

Dit document met veelgestelde vragen (FAQ) is ontwikkeld voor de website LibreCheck.com.

1. Wat voor soort actie op het veld is dit?

Abbott heeft een urgente veiligheidsmededeling medisch hulpmiddel in België om mensen te informeren over een belangrijke beveiligingsupdate die beschikbaar is voor de FreeStyle Libre 3-app en Libre-app.

Deze software-update is nodig om de beveiliging van de FreeStyle Libre 3-app en de Libre-app te waarborgen.

2. Welke apps worden beïnvloed?

Deze app-update is alleen van toepassing op de FreeStyle Libre 3-app en de Libre-app.

3. Welke acties moeten worden ondernomen?

Update je app onmiddellijk naar de nieuwste versie die hieronder wordt vermeld; deze verhelpt het probleem.

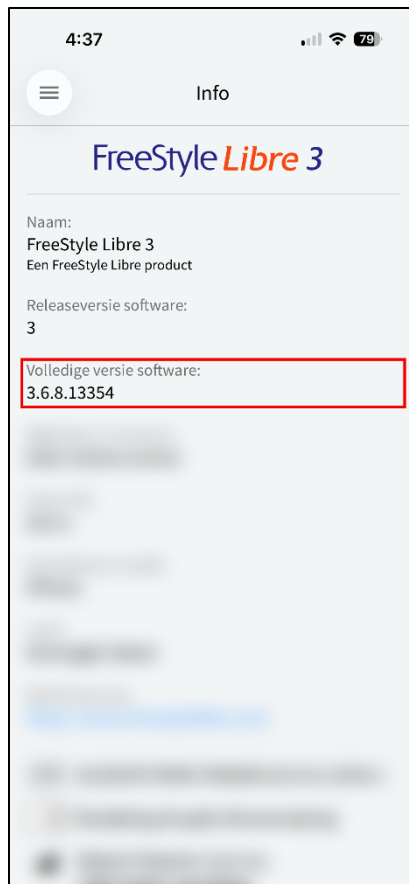
- FreeStyle Libre 3 app-versie vanaf 3.6.8.13354
- Libre app-versie vanaf 1.4.1.2108

Als je je app al hebt bijgewerkt naar de nieuwste versie, hoef je verder niets meer te doen.

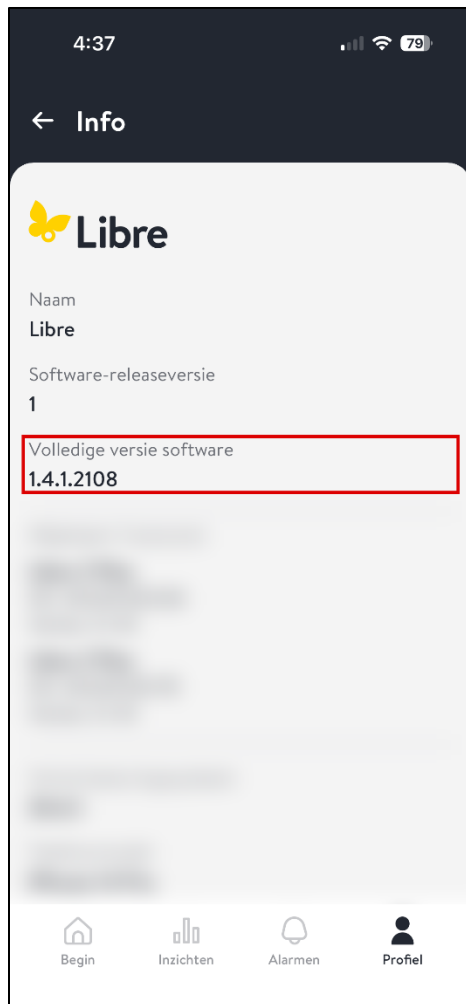
4. Hoe kan ik zien of mijn app-versie hierdoor wordt beïnvloed?

FreeStyle Libre 3 app: Open de FreeStyle Libre 3-app → tik op Menu (≡ linksboven) → Info → als de volledige softwareversie 3.6.7 of lager is, wordt je app-versie beïnvloed.

Update je app naar 3.6.8.13354



Libre van Abbott app: Open de Libre-app → tik op Profiel → Info → als de Volledige softwareversie 1.4.0.xxx of lager is, wordt je app-versie beïnvloed. Update je app naar 1.4.1.2108



5. Hoe kan ik mijn app-versie bijwerken?

Android

- Open de Google Play Store-app op je mobiele apparaat.
- Tik op het Profiel -pictogram rechtsboven in het scherm.
- Tik op Apps en apparaten beheren
- Tik op Update naast FreeStyle Libre 3 of Libre van Abbott app
- Controleer of je app is bijgewerkt door de onderstaande stappen te volgen:

Libre app:

- Tik op profiel
- Tik op Info

- Bevestiging Software Volledige Versie geeft 1.4.1.xxxx weer

FreeStyle Libre 3 app:

- Tik op Menu ☰ (linksboven)
- Tik op Info
- Bevestiging Software Volledige Versie geeft 3.6.8.xxxx weer

Apple / iOS

- Open de App Store-app op je mobiele apparaat.
- Tik op het Profiel -pictogram rechtsboven in het scherm.
- Tik op App-updates
- Scroll naar beneden om beschikbare updates te vinden.
- Tik op Werk bij naast FreeStyle Libre 3 of Libre van Abbott app
- Controleer of je app is bijgewerkt door de onderstaande stappen te volgen:

Libre app:

- Tik op profiel
- Tik op Info
- [Bevestiging Software Volledige Versie geeft 1.4.1.xxxx weer]

FreeStyle Libre 3 app:

- Tik op Menu ☰ (linksboven)
- Tik op Info
- [Bevestiging Software Volledige Versie geeft 3.6.8.xxxx weer]

Als je je app al hebt bijgewerkt naar de nieuwste versie, hoef je verder niets meer te doen.

6. Zal het bijwerken van mijn app invloed hebben op de sensor die ik momenteel draag? Heeft het bijwerken van mijn app gevolgen voor mijn gegevens?

Het bijwerken van je app heeft geen invloed op je huidige sensorsessie en zorgt er niet voor dat je bestaande gegevens verliest.

7. Moet ik wachten tot de volgende sensorwissel om mijn app bij te werken?

Nee. Je hoeft niet te wachten tot de volgende sensorwissel om de app bij te werken.

8. Zijn mijn persoonlijke gegevens openbaar gemaakt?

Abbott is zich niet bewust van enig bewijs dat patiëntgegevens in gevaar zijn gebracht.

9. Wat als ik vermoed dat mijn app mogelijk getroffen is door deze kwetsbaarheid?

Als je aanvullende vragen hebt of problemen wilt melden die je ondervindt bij het gebruik van de FreeStyle Libre 3-app of Libre-app, kun je bellen met Abbott Klantenservice op 0800 167 72.

10. Vereist deze beveiligingsupdate aanpassingen aan mijn sensor?

Nee, deze app-update is alleen van toepassing op de FreeStyle Libre 3-app en Libre-app.

11. Is mijn sensor nog veilig te gebruiken?

Ja, je sensor is veilig te gebruiken.

12. Moet ik na de update van mijn app nog iets anders doen?

Nee, zodra je je app hebt bijgewerkt, hoeft je verder niets meer te doen.

13. Is de bijgewerkte app-versie compatibel met mijn telefoon?

Als je de FreeStyle Libre 3-app of Libre-app op een compatibele telefoon hebt gebruikt, blijft jouw telefoon compatibel met de bijgewerkte app-versie.

14. Heeft dit gevolgen voor de LibreLinkUp-app?

Deze app-update is alleen voor de FreeStyle Libre 3-app en Libre-app.

15. Moet ik mijn wachtwoord wijzigen vanwege dit probleem?

Nee, je hoeft jouw wachtwoord niet te wijzigen vanwege dit probleem. Het enige wat je hoeft te doen, is je app bijwerken.

16. Bestaat er een risico dat mijn gegevens zijn of kunnen worden gestolen?

Abbott is zich op 9 oktober 2026 niet bewust van ongeautoriseerde toegang tot iemands app in verband met dit beveiligingskwetsbaarheid.

17. Zijn mijn gegevens in de Libre-app of mijn LibreView-account correct?

Op 9 oktober 2026 is Abbott niet op de hoogte van ongeautoriseerde toegang tot iemands app in verband met deze kwetsbaarheid.

18. Is er iets veranderd aan de sensor?

De sensoren blijven ongewijzigd en kunnen gewoon gebruikt worden.