

Belgique & Luxembourg
Questions fréquemment posées (FAQ) du site Web
Mise à jour de la sécurité des applications, ADC FA 1002-2026

Ce document de questions fréquemment posées (FAQ) a été élaboré pour le site web LibreCheck.com.

1. De quel type d'action de sécurité s'agit-il ?

Abbott a initié un avis de sécurité urgent concernant un dispositif médical en Belgique et au Luxembourg pour informer les utilisateur(-trice)s d'une importante mise à jour de sécurité disponible pour l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre.

Cette mise à jour logicielle est nécessaire pour maintenir la sécurité de l'application FreeStyle Libre 3 et de l'application Libre.

2. Quelles applications sont concernées ?

Cette mise à jour d'application s'applique uniquement à l'application FreeStyle Libre 3 et à l'application Libre.

3. Quelles mesures doivent être prises ?

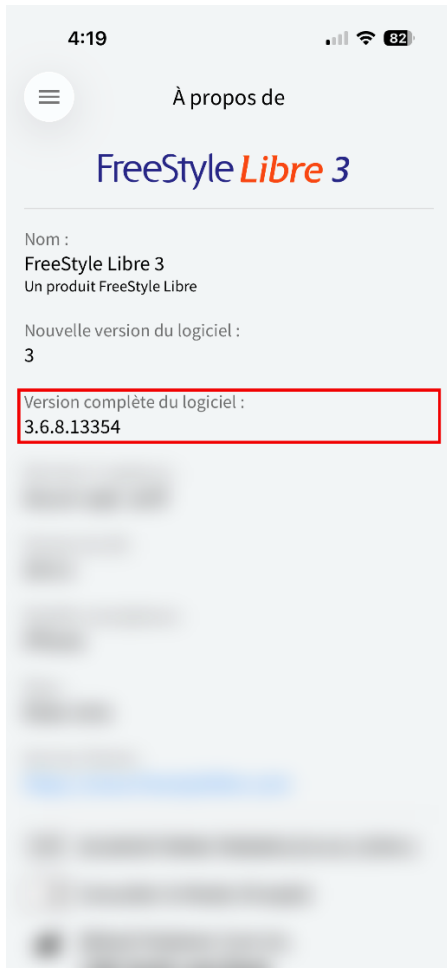
Mettez immédiatement à jour votre application avec la dernière version indiquée ci-dessous, qui corrige cette vulnérabilité.

- Version de l'application FreeStyle Libre 3 à partir de la version 3.6.8
- Version de l'application Libre à partir de la 1.4.1

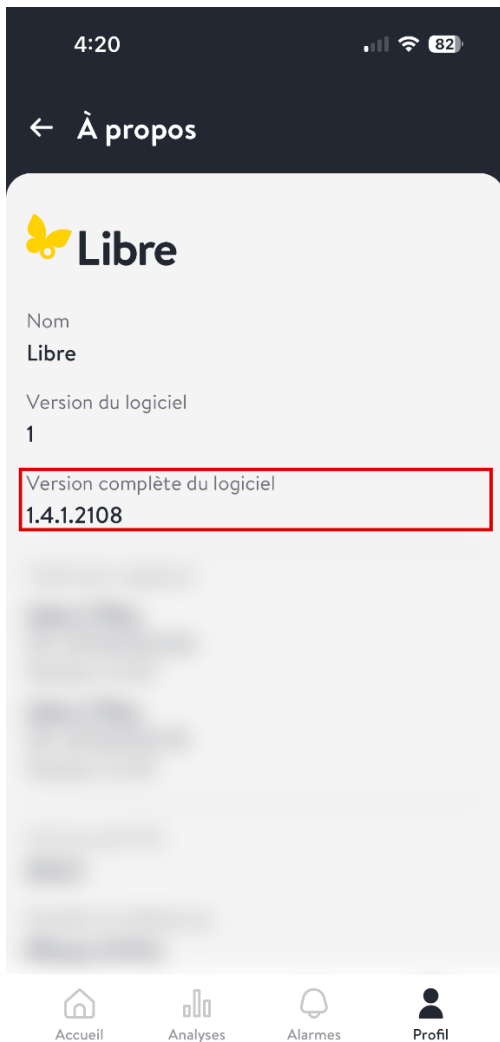
Si vous avez déjà mis à jour votre application vers la dernière version, vous n'avez rien de plus à faire.

4. Comment savoir si ma version d'application est concernée ?

Application FreeStyle Libre 3 : Ouvrez l'application **FreeStyle Libre 3** → appuyez sur **Menu (≡ en haut à gauche)** → **À propos** → si la version complète du logiciel est **3.6.7 ou inférieure, votre version d'application est impactée. Veuillez mettre à jour votre application vers la version 3.6.8.xxxx** .



Application libre : Ouvrez l'application **Libre** → appuyez sur **Profil** → **À propos** → si la Version complète du logiciel est 1.4.0 ou inférieure, votre version d'application est impactée. Veuillez mettre à jour votre application vers la version 1.4.1.xxxx.



5. Comment puis-je mettre à jour la version de mon application ?

Androïd

- Ouvrez l'application Google Play Store sur votre appareil mobile.
- Appuyez sur l'icône **Profil** en haut à droite de l'écran
- Appuyez sur **Gérer l'application et les appareils**
- Appuyez sur **Mettre à jour** à côté de l'application FreeStyle Libre 3 ou de l'application Libre par Abbott
- Vérifiez que votre application a bien été mise à jour en suivant les étapes ci-dessous :
Application libre :
 - Appuyez sur Profil
 - Appuyez sur À propos

© 2026 Abbott. Tous droits réservés. Libre, le logo en forme de papillon, la forme et l'apparence du capteur, la couleur jaune, ainsi que les marques et/ou dessins associés sont la propriété intellectuelle du groupe de sociétés Abbott dans divers territoires. Les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

- Confirmer la version complète du logiciel (1.4.1.xxxx)

Application FreeStyle Libre 3 :

- Appuyez sur Menu ☰ (en haut à gauche)
- Appuyez sur À propos
- Confirmer la version complète du logiciel affiche 3.6.8.xxxx

Apple / iOS

- Ouvrez l'application App Store sur votre appareil mobile.
- Appuyez sur l'icône **Profil** en haut à droite de l'écran
- Appuyez sur **Mises à jour de l'application**
- Faites défiler vers le bas pour trouver les mises à jour disponibles
- Appuyez sur **Mettre à jour** à côté de l'application FreeStyle Libre 3 ou l'application Libre par Abbott
- Vérifiez que votre application a bien été mise à jour en suivant les étapes ci-dessous :
Application libre :

- Appuyez sur Profil
- Appuyez sur À propos
- Confirmer la version complète du logiciel (1.4.1.xxxx)

Application FreeStyle Libre 3 :

- Appuyez sur Menu ☰ (en haut à gauche)
- Appuyez sur À propos
- Confirmer la version complète du logiciel affiche 3.6.8.xxxx

Si vous avez déjà mis à jour votre application vers la dernière version, vous n'avez rien de plus à faire.

6. La mise à jour de mon application aura-t-elle un impact sur le capteur que je porte actuellement ? La mise à jour de mon application affectera-t-elle mes données ?

La mise à jour de votre application n'affectera pas votre session de capteur actuelle et ne vous fera pas perdre vos données existantes.

7. Dois-je attendre le prochain changement de capteur pour mettre à jour mon application ?

Non. Vous n'avez pas besoin d'attendre le prochain changement de capteur pour mettre à jour l'application.

8. Mes données personnelles ont-elles fuité ?

Abbott n'a connaissance d'aucune preuve indiquant que les données des patients ont été compromises.

9. Que se passe-t-il si je soupçonne que mon application a pu être affectée par cette vulnérabilité ?

Si vous avez d'autres questions ou devez signaler des problèmes rencontrés lors de l'utilisation de l'application FreeStyle Libre 3 ou application Libre, veuillez appeler le service client d'Abbot au 0800 167 72 depuis la Belgique ou 8002 54 87 depuis le Luxembourg.

10. Cette mise à jour de sécurité nécessite-t-elle des modifications de mon capteur ?

Non, cette mise à jour d'application s'applique uniquement à l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre.

11. Mon capteur est-il toujours sûr à utiliser ?

Oui, votre capteur est sûr d'utilisation.

12. Après avoir mis à jour mon application, y a-t-il autre chose que je dois faire ?

Non, une fois votre application mise à jour, vous n'avez plus rien à faire.

13. La version mise à jour de l'application est-elle compatible avec mon téléphone ?

Si vous utilisez l'application FreeStyle Libre 3 ou l'application Libre sur un téléphone compatible, votre téléphone restera compatible avec la version mise à jour de l'application.

14. Cela affecte-t-il l'application LibreLinkUp ?

Cette mise à jour d'application est uniquement destinée à l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre.

15. Dois-je changer mon mot de passe à cause de cette vulnérabilité ?

© 2026 Abbott. Tous droits réservés. Libre, le logo en forme de papillon, la forme et l'apparence du capteur, la couleur jaune, ainsi que les marques et/ou dessins associés sont la propriété intellectuelle du groupe de sociétés Abbott dans divers territoires. Les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Non, il n'est pas nécessaire de changer votre mot de passe à cause de cette vulnérabilité. Il vous suffit de mettre à jour votre application.

16. Existe-t-il un risque que mes données aient été ou puissent être volées ?

Au 09-OCT-2026, Abbott n'a connaissance d'aucun accès non autorisé à une application en lien avec cette vulnérabilité.

17. Mes données dans l'application Libre ou dans mon compte LibreView sont-elles exactes ?

Au 09-OCT-2026, Abbott n'a connaissance d'aucun accès non autorisé à l'application de quiconque lié à cette vulnérabilité.

18. Le capteur a-t-il subi des modifications ?

Les capteurs restent inchangés et peuvent être utilisés normalement.