

**AVISO URGENTE DE SEGURIDAD – APLICACIÓN FREESTYLE LIBRE 3 Y
APLICACIÓN LIBRE**

Referencia: ADC FA 1002-2026

Comunicación del fabricante

Estimado/a paciente,

Nos ponemos en contacto con usted para informarle de que ya está disponible una importante actualización de seguridad para la aplicación FreeStyle Libre 3 y la aplicación Libre. Le solicitamos que actualice sus aplicaciones lo antes posible.

Esta actualización de software es necesaria para mantener la seguridad de la aplicación FreeStyle Libre 3 y de la aplicación Libre.

Lo que debe saber

Actualizar sus aplicaciones a la versión más reciente corrige una posible vulnerabilidad de seguridad que afecta a la aplicación FreeStyle Libre 3 y a la aplicación Libre. A fecha de 9 de octubre de 2026, **Abbott no tiene conocimiento de ningún acceso no autorizado a la aplicación de un paciente en relación con esta vulnerabilidad y no se ha recibido ninguna notificación de acontecimientos adversos.**

En el improbable caso de que esta vulnerabilidad llegara a ser explotada, las aplicaciones podrían mostrar lecturas de glucosa incorrectas procedentes del sensor, y las alarmas podrían no funcionar según lo previsto o generar alertas incorrectas. Esto podría llevar a las personas con diabetes a tomar decisiones terapéuticas inapropiadas, como administrarse demasiada o insuficiente insulina, o retrasar un tratamiento necesario.

Esta comunicación se refiere únicamente a la aplicación FreeStyle Libre 3 y a la aplicación Libre.

Lo que debe hacer

Actualice inmediatamente su aplicación a la versión más reciente, según se indica a continuación.

- La actualización de su aplicación no afectará a la sesión actual del sensor ni causará la pérdida de los datos existentes.
- No es necesario que espere al próximo cambio de sensor para actualizar la aplicación.
- Puede continuar utilizando sus sensores actuales con normalidad. No es necesario realizar ninguna acción con respecto a sus sensores.

Producto	Versiones de software afectadas	Versiones de software actualizadas	Identificador único del producto (UDI, por sus siglas en inglés) <i>Localizada en la sección “Acerca de” de las aplicaciones.</i>
Aplicación FreeStyle Libre 3	iOS: Versiones de 3.4.0 a 3.6.7 Android: Versiones de 3.3.1 a 3.6.7	Versiones a partir de la 3.6.8 (3.6.8 incluida)	iOS: 3.4.0–3.6.5: 05021791004669; 3.6.6–3.6.7: 05021791011766 Android: 3.3.1–3.6.5: 05021791004737; 3.6.6–3.6.7: 05021791011827
Aplicación Libre	iOs y Android: Versión 1.4.0	Versiones a partir de la 1.4.1 (1.4.1 incluida)	iOs: 05021791011377 Android: 05021791011384

Cómo actualizar su aplicación

- **Android:** En su dispositivo móvil, abra **Google Play Store** → pulse el icono de **perfil** (esquina superior derecha) → seleccione **“Gestionar aplicaciones y dispositivo”** → pulse **“Actualizar”** junto a la aplicación FreeStyle Libre 3 o aplicación Libre de Abbott.
- **Apple/iOS:** En su dispositivo móvil, abra **App Store** → pulse el icono de **perfil** (esquina superior derecha) → pulse **“Actualizaciones de Apps”** →

pulse **“Actualizar”** junto a la aplicación FreeStyle Libre 3 o aplicación Libre de Abbott.

Nota: Si aparece “Abrir” en lugar de “Actualizar”, significa que ya tiene instalada la versión más reciente de la aplicación.

Cómo comprobar la versión actual de su aplicación



Aplicación FreeStyle Libre 3: Abra la **aplicación FreeStyle Libre 3** → pulse el icono de **Menú** (≡ esquina superior izquierda) → **Acerca de** → asegúrese de que la **Versión completa del software** empieza por 3.6.8.



Aplicación Libre: Abra la **aplicación Libre** → pulse **Perfil** → **Acerca de** → asegúrese de que la **Versión completa del software** empieza por 1.4.1.

Preste siempre atención a cómo se siente

Si sus síntomas no concuerdan con la lectura de glucosa del sensor o considera que la lectura podría no ser correcta, verifique el resultado mediante punción capilar utilizando un medidor de glucosa en sangre.

Hemos notificado a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS). Si tiene más preguntas o necesita informar de cualquier problema experimentado con el uso de la aplicación FreeStyle Libre 3 o la aplicación Libre, llame al Servicio de Atención al Cliente de Abbott al 900 300 119. También puede contactar a través del correo electrónico: Info.diabetes.spain@abbott.com.

Gracias por su atención.

Atentamente,
Abbott Diabetes Care.